

## **O Programa**

O PROGRAMA SOU MAIS VIDA é um programa criado pela APSEN para incentivar a adesão ao tratamento prescrito pelo médico, promovendo assim, a saúde e melhora na qualidade de vida do paciente.

## **Informações gerais**

Para participar do PROGRAMA SOU MAIS VIDA, o participante deverá ter uma receita médica de um medicamento Apsen incluído no programa.

Com a receita médica em mãos o participante fará sua adesão através da Central de Atendimento SOU MAIS VIDA, pelo número de telefone 0800 773 2814 ou através do site [www.soumaisvida.com.br](http://www.soumaisvida.com.br). Os dados necessários para a adesão são: nome completo do participante, CPF, CRM do médico, dados sobre o medicamento indicados na prescrição médica, CEP e endereço residencial, telefone com DDD e data de nascimento.

A rede credenciada ao PROGRAMA SOU MAIS VIDA poderá ser consultada através do site [www.soumaisvida.com.br](http://www.soumaisvida.com.br) ou através da Central de Atendimento SOU MAIS VIDA, pelo número de telefone 0800 773 2814.

No momento da compra de medicamento sob prescrição médica, será necessário informar apenas o número do CPF em qualquer estabelecimento credenciado ao programa ou para ligações à Central de Atendimento SOU MAIS VIDA.

As informações contidas no site são de caráter informativos e não substituem as orientações passadas pelos médicos aos pacientes. O paciente é elegível à compra de medicamentos do programa somente por meio de prescrição médica. E as recomendações sobre o tratamento devem ser discutidas entre médico e paciente, tendo em vista as diferentes características de cada paciente e seu respectivo tratamento.

A APSEN se reserva ao direito de incluir, modificar ou retirar qualquer produto, regra, desconto ou conteúdo que esteja no programa, independentemente de aceite ou não do usuário ou visitante.

Não há a obrigatoriedade da APSEN em atualizar as informações e dados contidos no site.

Todas as imagens, vídeos, fotos, logotipos e textos do site foram disponibilizados pela APSEN, que reserva os direitos à mesma. Qualquer reprodução, seja ela parcial ou total, do material contido no site é proibida.

Todas as recomendações e informações presentes neste site levam em consideração a regulamentação e mercado brasileiro: "Não use nenhum medicamento sem o conhecimento de seu médico. Pode ser prejudicial para sua saúde".

## **Termos e Condições**

As informações pessoais fornecidas pelos pacientes ao PROGRAMA SOU MAIS VIDA serão utilizadas exclusivamente para a gestão dos benefícios concedidos.

A APSEN se responsabiliza pela manutenção da base de dados do PROGRAMA SOU MAIS VIDA em um ambiente seguro de acesso restrito, garantindo sua integridade e confidencialidade, de acordo com a legislação.

## **Política de Privacidade:**

Registramos o endereço do Protocolo de Internet (IP) do seu computador quando você visita o site. O endereço IP não identifica você pessoalmente, mas permite que mantenhamos comunicação enquanto você navega pelo site. Também coletamos informações sobre sua utilização deste portal através de cookies. Um "cookie" é um código numérico único que transferimos para o seu computador de forma que possamos ter uma pista de seus interesses e preferências. A tecnologia de cookie nos permite coletar dados de "fluxo de click", que não é uma informação de identificação pessoal, mas que reflete suas atividades no site, incluindo seu interesse em determinadas condições de cuidados com a saúde. Um cookie não coleta, tampouco guarda nome ou outra informação de identificação pessoal, mas quando você visita o site novamente, o cookie nos permite trazer até você o conteúdo e recursos que provavelmente lhe serão de maior interesse, baseados nas suas atividades anteriores no site.

### **Como usamos suas informações**

Nós podemos usar o seu endereço IP para personalizar o conteúdo fornecido pelo site.

Usamos os dados que obtemos por meio da utilização de cookies para antecipar as informações e serviços que podem ser de seu interesse. Também analisamos as informações coletadas com a tecnologia de cookies para nos ajudar a aprimorar o funcionamento do site e para modificar os serviços e as informações que oferecemos. Não permitimos que outros sites ou terceiros usem nossos cookies para seus próprios propósitos ou que coloquem cookies no seu computador quando acessar serviços por meio do site.

Podemos manter relacionamentos com diferentes representantes e fornecedores para nos ajudar a reformular e manter a segurança do site. Mas eles não estão autorizados a usar as informações de nossos leitores para qualquer propósito alheio ao nosso interesse.

Em determinadas circunstâncias podemos ser obrigados a liberar suas informações de identificação pessoal, como no caso de resposta a uma ordem judicial, intimação, mandado de busca e apreensão, lei ou regulamento. Planejamos cooperar na resposta a tais exigências tomando as providências apropriadas para assegurar que os requerentes compreendam a natureza delicada das informações de identificação pessoal e/ou informações pessoais relativas à saúde. Também nos reservamos o direito de colaborar com as autoridades legalmente competentes na investigação e perseguição de usuários que violem nossas regras ou se envolvam em comportamento ilegal ou nocivo a outros usuários do site. Não divulgamos suas informações pessoais a qualquer terceiro e não utilizamos suas informações de maneira indevida ou contrárias à legislação vigente.

O site SOU MAIS VIDA não tem como prática o envio de spams. Essa prática pode ser definida como a transmissão de e-mails indesejados, geralmente com conteúdo comercial e em grandes quantidades. Do contrário, desde que acreditemos que determinadas informações sobre produtos, saúde ou outros temas tenham importância para o usuário, nos reservamos o direito de passar essa informação por e-mail oferecendo, ao mesmo tempo, a opção de cancelamento desse serviço.